

Servicepaket Smart

19,90 €

- Beratung und Buchung nach Pauschalreiserichtlinien
- Online Check-in für Flüge ab Deutschland
- Anmeldung von Sonderleistungen bei Fluggesellschaften und Leistungsträgern z.B. Sitzplatzreservierung, Essen, Hund, Sportgepäck etc.
- Erfassung von APIS Daten
- Ausdruck der Unterlagen
- Bezahlung über uns als Reisebüro, obwohl der Veranstalter Direktinkasso vorschreibt
- Beratung und Buchung von Eintrittskarten und Wellnessanwendungen o.ä.
- Individuelle Gestaltung von Geschenkgutscheinen
- Anrechnung von Veranstaltergutscheinen
- Stornierung und Bearbeitung einer Einzelbuchung

Servicepaket Gold

49,90 €

- alle Leistungen des Pakets Smart
- Beratung und Buchung im Bausteinbereich
- Hotelrecherche und -reservierungen außerhalb unseres Sortiments
- Bearbeitung und Erfassung des Bordmanifestes
- Beratung und Buchung von Fähren
- Ausflugsberatung bei Kreuzfahrten und Städtereisen
- Abwicklung und Hilfe bei Reklamationen
- Flugreklamationen über die Firma Flightright
- Umtausch von Fremdwährung
- Erklärung div. Reise Apps
- persönliche Unterlagenzustellung im Raum Holzminden, Höxter, Dassel
- Stornierung und Bearbeitung einer einfachen Bausteinreise

Servicepaket Premium

99,90 €

- alle Leistungen des Pakets Gold
- Umfangreiche Ausarbeitung einer Individualreise
- Bearbeitung von Visa und anderen Einreisedokumenten
- Überprüfung von bestehenden Versicherungen und Aufdecken von Schwachstellen
- Überwachung von Sonderkonditionen bei Fluggesellschaften und Reiseveranstaltern
- Bearbeitung eines Versicherungsschadens ohne Reisebuchung in unserem Büro
- Hilfestellung vor Ort
- Hilfestellung bei Insolvenz eines Reiseveranstalters oder Leistungsträgers
- Hilfestellung zu Ihrer Reisebuchung bei uns im Falle einer Naturkatastrophe, Pandemie o.ä.
- Stornierung und Bearbeitung einer Individualreise

QualityPlus Mehrwertpaket

pro Person 9,90 €

- KFZ-Anreise-Schutz
- Umsteige-Schutz
- FairPlane TicketRefund
- Unterstützung eines Nachhaltigkeitsprojekt

Schon vor dem Urlaub rundum sorglos

Ihr Urlaub beginnt mit dem ersten Schritt in eines unserer Reisebüros. Mit bester Beratung und nützlichen Tipps begleiten wir Sie bei Ihrer persönlichen Reiseplanung. Ist das Traumziel schließlich gefunden, ist allerdings eine ganze Reihe von organisatorischen Details zu erledigen - von der Visabeschaffung bis zur Reservierung individueller Sonderwünsche für Ihre Reise.

Im Rahmen unserer exklusiven Servicepakete kümmern wir uns ganz selbstverständlich um diese zeitraubenden Details, während Sie bereits im Reiseführer blättern oder entspannt von Ihrem Urlaub träumen.

Freuen Sie sich auf die Rundum-Sorglos-Betreuung durch unser Team.

Unsere Servicepakete verstehen sich für bis zu zwei Erwachsene und mitreisende Kinder jeweils bis 18 Jahre. Das Quality Plus Mehrwertpaket versteht sich immer pro Person.

Das Servicepaket Premium erhalten Sie von uns ab einem Gesamtreisepreis von 8000,00 € zu Ihrer Reise unentgeltlich dazu. Voraussetzung ist die Durchführung der Reise. Sollte es nach der ursprünglichen Buchung zu einer Preisreduzierung kommen und Ihr Reisepreis damit unter die 8000,00 € Grenze fallen, wird Ihnen das Service Paket Premium in Rechnung gestellt.

Die Voraussetzung für die Erbringung unseres Services ist, dass der von Ihnen gebuchte Leistungsträger, die Leistung anbietet. Die Leistung selbst bzw. anbieterseitige Gebühren für Sondergepäck, Sonderessen, Sitzplätze und Visa sind regulär zu entrichten. Alle Leistungen werden zu unseren offiziellen Büroöffnungszeiten erbracht. Sollte z. B. ein Online Check-in auf Grund Ihrer Abflugzeit nicht während der Öffnungszeiten erledigt werden können, entfällt die Leistung.

QualityPlus Mehrwertpaket

KFZ-Anreise-Schutz

Bei einer Autopanone oder einem Unfall mit dem privaten PKW kurz vor Reiseantritt: Übernahme der Mietwagenkosten bis max. 1.000,00 €
Entschädigung für dadurch nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen oder daraus entstehende zusätzliche Reisekosten bis max. 1.000,00 € pro Person.

Umsteige-Schutz

Bei Verspätung eines öffentlichen Verkehrsmittel bzw. Anschlussverkehrsmittel um mehr als zwei Stunden:
Entschädigung für die Mehrkosten bis max. 1.000,00 € je Versicherungsfall

- Erstattung dieser nach Art und Qualität der ursprünglich gebuchten Verkehrsmittel
- Voraussetzung ist die Einhaltung folgender Mindest-Umsteigezeiten:
 - zwei Stunden für das Umsteigen auf demselben Umsteigeort (Bsp. innerhalb eines Flughafens)
 - vier Stunden bei Wechsel zu einem anderen Umsteigeort (Bsp. Bahnhof zum Flughafen)
 - nicht inkludiert ist: • Stau • Taxiverspätungen • Transportmittel die im Rahmen von Rundfahrten/Rundflügen verkehren

FairPlane TicketRefund

Ein als Einzelleistung gebuchter Flug, der seitens der Fluggesellschaft teilweise oder ganz storniert wird, wird von zusammen mit den Vertragsanwälten zur Erstattung eingereicht.

Wir unterstützen Sie dabei, den vollen Ticketpreis von der Fluggesellschaft zurück zu erhalten.

Unterstützung eines Nachhaltigkeitsprojekt

Mit jeder QualityPlus-Buchung unterstützen wir ein Nachhaltigkeitsprojekt mit 50 Cent.

Stand 01.09.2021

HOLIDAY LAND

Genau mein Urlaub.

Reisebüro Wolter

Halbmondstr. 11

37603 Holzminden

Tel.: 05531-93230

Reisebüro Wolter

Corbiestr. 33

37671 Höxter

Tel.: 05271-931790

Reisebüro Karibu

Marktplatz 2

37586 Dassel

Tel.: 05564-999888

 [holidayland.de/holzminden](https://www.holidayland.de/holzminden)   Urlaubsland  DeinUrlaubsland